

高速铁路乘务专业 人才培养方案

2023 年 9 月

高速铁路乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

高速铁路乘务 700108

二、入学要求

初中毕业或具有同等学历

三、修业年限

3 年

四、职业面向

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书举例	专业（技能）方向
1	高速铁路列车长、乘务员	1+X 城市轨道交通乘务职业技能等级证书（初级）	高铁乘务
2	铁路安检员	铁路安检员	铁路安全检查
3	铁路车站客运服务员		高铁乘务

说明：可根据区域实际情况和专业（技能）方向取得 1 或 2 个证书。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德、智、体、美、劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和铁路客运规章、站车工作组织、安全应急与急救、智能客服技术等知识，具备组织旅客乘降、乘务服务、应急处置等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事高速铁路乘务、铁路客运客户服务 等工作的技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下素质、知识和能力：

1、素质

(1)培养学生坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2)掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，了解铁路运输行业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

(3)培养国家安全意识，树立国家安全观，具备社会责任感和担当精神；

(4)培养学生敬业爱岗、精益求精的工匠精神。弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，树立劳动观念，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能；

(5)具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的安全意识、团队合作意识和客户服务意识。

(6)具有探究学习、终身学习能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(7)了解一般社交礼仪知识，并达到高速铁路乘务各个岗位对仪容、仪表和言谈举止的要求。

2、知识

(1)掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、英语等公共基础知识；

(2)掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力；

(3)掌握基本身体运动知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的

运动习惯、卫生习惯和行为习惯；

(4)熟悉与高速铁路乘务专业相关的法律法规知识。

(5)了解高速铁路乘务员的岗位职责和服务程序。

(6)掌握国内和国际旅客运输业务的基础知识。

(7)了解旅客和货主的心理需求，灵活运用服务、公关沟通技巧。

(8)熟悉高速铁路乘务各个岗位的流程和要求。

(9)熟悉高速铁路乘务各个岗位的英语运用，能与旅客和货主进行交流沟通，并阅读日常工作英文业务文件。

(10)熟悉铁路旅客运输业相关的绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理及法律法规的知识。

3、能力

专业（技能）方向——高速铁路乘务

(1)具备查验票证，正确办理旅客补票及旅行变更等手续，组织旅客上、下车的能力；

(2)具备处理旅客问询、投诉和突发事件的能力；

(3)具备整理旅客行李、卧具，提供卫生餐饮、商品服务的能力；

(4)具备管理车厢服务设施设备品及协助检查危险品的能力；

(5)具备卫生医疗常识和基本现场急救的能力；

(6)具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务；

(7)具备使用智慧铁路客运服务系统、智能动车组服务系统等

数字化信息技术的能力；

(8) 具有终身学习和可持续发展的能力。

专业（技能）方向——铁路安全检查

(1) 熟练识别和处置各种真伪乘机证件。

(2) 熟悉对旅客人身进行仪器和手工检查的操作技能

(3) 悉对各类物品进行仪器和手工检查，并处置违禁物品的操作技能。

(4) 熟练使用安全门、手探、爆炸物品探测仪及 X 射线机等设备。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业（技能）课。

（一）公共基础课程

公共基础课程主要开设中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、国家安全教育、语文（职业模块）、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术、历史、心理健康、劳动教育等课程。课时数 1084 学时，占总学时的 33.54%。其任务是实施中等职业学校思想政治课程标准，全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进课程，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，提高学生思想政治素质、职业道德水平。推动中华优秀传统文化融入教育教学，加强革命文化和社会主义先进文化教育。深化体育、美育教学改革，促进学生身心健康，提高学生审美和人文素养。加强科学文化素养培养，为专业知识的学习和职业技能的培养奠定基础，满足学生职业生涯发展的需要，促进终身学习。

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际的和的行业发展密切结合	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际的和的行业发展密切结合	38
3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际的和的行业发展密切结合	38
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际的和的行业发展密切结合	38
5	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	148
6	数学	依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	148
7	英语	依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色	148
8	信息技术	依据《中等职业学校信息技术教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容体现专业特色	114
9	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲》开设，并与专业实际的和行业发展密切结合	188
10	历史	依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，并与专业实际的和行业发展密切结合	74
11	艺术	依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，并与专业实际的和行业发展密切结合	38
12	国家安全教育	强化国家安全意识，导学生主动运用所学知识分析国家安全问题，着力强化学生国家安全意识，丰富国家安全知识；要理解总体国家安全观，掌握国家安全基础知识。	18
13	劳动教育	弘扬劳动精神、劳模精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动。	58

（二）专业（技能）课

本着与人才培养目标相适应，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神培养的原则，专业主要开设铁路概论、铁路旅客运输服务、铁路客运规章、高速铁路动车乘务实务、高速铁路客运安全与应急、高速铁路客运信息技术、服务礼仪、形象塑造、旅客服务

心理学、形体训练、轨道交通职业素养、交通地理、高速铁路客运服务英语、高速铁路客运设备设施、铁路安全、安检及实训（含违禁物品识别及处置）、危险品运输、高速铁路医疗救护和普通话课程。专业（技能）课 1436 学时，占总学时数的 44.43%。

1. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	高速铁路概论	了解高速铁路业的发展历程，掌握高速铁路业性质、构成、特点、意义和作用，了解世界、我国高速铁路业的调控政策和最新发展动态，能在工作中运用相关知识进行服务、管理和决策	72
2	铁路旅客运输服务	掌握铁路客运员、列车员、列车长、列车值班员铁路职业技能标准。	76
3	服务礼仪	了解社交礼仪的基本常识；能理解并贯彻高速铁路服务礼仪原则；能按高速铁路各服务岗位的要求，规范自己的仪容仪表和言谈举止；能掌握宗教礼仪知识和少数民族礼仪知识，掌握主要客源国的涉外礼仪知识	72
4	形象塑造	掌握化妆的基本理论知识；能按化妆的基本程序进行面部底妆、眼部、眉型、腮部和唇部的化妆修饰工程职业发型梳理；能按要求完成生活妆和空乘职业装的整体造型	38
5	形体训练	通过学习和训练，学生应对优美体态的有基本认识；在形体训练中掌握身体各部分的名称 能按高速铁路服务岗位的要求，展现自己优美的体态；掌握形体训练的基本方法	152
6	铁路客运规章	符合实际工作任务中知识、能力、法律素质要求，涵盖铁路运输相关法律法规	76
7	旅客服务心理学	了解乘客的行为和心理规律，掌握影响乘客决策行为的心理因素，能运用心理学知识提高服务质量，培养良好的职业心理素质	38
8	高速铁路动车乘务实务	了解高速铁路乘务各个岗位的流程和要求；掌握禁运、限运行李的识别和一般处理的方法和手段；了解高速铁路旅客运输的基础知识和相关法律规定	76
9	高速铁路客运服务英语	掌握常见高速铁路乘务英语词汇；能正确理解和运用高速铁路乘务各岗位的一般工作流程和服务程序的业务专业英语	76

2.专业（技能）方向课

（1）高速铁路铁乘务

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	高速铁路动车乘务实务	了解高铁布局；了解客舱乘务员的基本岗位职责；熟练操作列车服务设施；熟练的按服务程序进行旅客服务；掌握特殊旅客服务特点 进行针对性的服务；掌握正常情况下开启、关闭车门的技能	114
2	高速铁路客运安全与应急	掌握列车应急设备的检查、使用方法和注意事项；掌握紧急情况下车门开启、关闭和应急出口程序；掌握列车火警处置程序和方法 掌握应急撤离程序；掌握危险品处置程序	76
3	高速铁路医疗救护	掌握人体各系统的基本结构、生理功能，常见疾病及各种急症的临床表现；能瞬间判断和现场急救；掌握测量体温、脉搏、呼吸、血压的技能；掌握氧疗、心肺复苏、止血、包扎、骨折固定、搬运的技能	38
4	交通地理	掌握中国地理位置、体形特征和区位优势；掌握国内主要线路所经城市和地区的地理概况，风土人情和旅游资源等；能介绍铁路沿线的地理概况，并能应对乘客的问询	76

（2）铁路安全检查

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	铁路安检及实训 (含违禁物品识别及处置)	熟悉高速铁路安全检查中违禁物品识别与处置的要求和方法，能准确识别各类常见违禁物品；能根据有关规定，正确处理各类常见违禁物品能处置危险品、违禁品；能看懂危险品的国际通用标识；看懂常建伟精品的英文品名；能对可疑邮件、货物进行处理；能查验相关货物运输单证；能识别、处理各类危险品证明	76
2	高速铁路危险品运输	掌握危险品的分类和行李运输中关于危险品限制的相关规定；了解危险品包装材料的类型的要求，熟练掌握危险品标记和标签使用规则 会填写危险品申报单和收运核查单；掌握危险品装卸规定，能对危险品进行分类储存；熟练掌握《危险品运输规则》的使用	76

3.综合实训

学生在校内或校外实训基地完成综合实习，实习时间可集中也可

分散在各学期进行。通过高速铁路乘务员、高速铁路客运员、铁路安检员实践工作及岗位工作任务的完成，达到对学生训练专业技能，培养吃苦耐劳的敬业精神，使学生具有较强的沟通合作能力和责任意识。

结合实习实训强化劳动教育，弘扬劳动精神、劳模精神，教育引导学​​生崇尚劳动、尊重劳动。

4.选修课

推动中华优秀传统文化融入教育教学，提高学生人文素养。

根据专业人才培养需求，开设音乐、中国旅游文化、影视欣赏、茶艺等人文素养方面的选修课程，开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、管理等科学素养方面的专题讲座（活动），注重拓宽学生的知识结构和培养学生的职业素养，课时数 152 学时，占总学时数的 4.7%。

5.顶岗实习

在高速铁路乘务员、高速铁路客运员、高速铁路安检员工作为主要岗位的企事业单位开展顶岗实习。让学生感受企业文化，适应企业管理，熟练操作技能，认识社会和客观评价自我，提高综合职业能力，为顺利走向社会奠定基础。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

教学时间安排针对三年制中职学生。在三年的学习过程中对学生的基础能力、专业技能、综合实践能力、职业素养进行培养。第一学期学习公共基础课和专业核心课，主要进行岗位基本技能训练，第二，

三、四、五学期学习专业技能课，主要进行岗位专业技能训练，第六学期是顶岗实习，主要进行岗位职业能力训练，素质类课程贯穿教学的始终，主要培养学生的职业素养。

(二) 专业教学环节时间分配表 (单位周)

学期	军训 (入学教育)	专业 实训	顶岗 实习	毕业 教育	考试	教学 周数	总周数
第一学期	1				1	18	20
第二学期					1	19	20
第三学期					1	19	20
第四学期					1	19	20
第五学期					1	19	20
第六学期			19	1			20
合计	1		19	1	5	94	120

(三) 教学要求

本专业教学总学时数 3232 学时，其中：公共基础课 1084 学时，占总学时数的 33.54%，专业（技能）课 1436 学时，占总学时数的 44.43%，顶岗实习 600 学时，占总学时数的 18.56%，选修课 152 学时，占总学时数的 4.7%，总平均周课时 28 学时。

本专业一般 16~18 学时为 1 学分，3 年制总学分 179。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 个学分，共 5 学分。

1. 公共基础课

公共基础课学时约占总学时的 1/3，开设的课程有中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、国家安

			时	分	论	践	18	19	19	19	19	20	(※)	(○)
					学	学								
					时	时								
公共基础课	1	中国特色社会主义	36	2	36		2							○
	2	心理健康与职业生涯	38	2	38			2						○
	3	哲学与人生	38	2	38				2					○
	4	职业道德与法治	38	2	38					2				○
	5	语文	148	8	148		4	4					※(1)	○(2)
	6	数学	148	8	148		4	4					※(1)	○(2)
	7	英语	148	8	148		4	4					※(2)	○(1)
	8	历史	74	4	74		2	2						
	9	体育与健康	188	10	188		2	2	2	2	2			○
	10	信息技术	114	8	38	76		4	2					○
	11	艺术	38	2	38					2				
	12	国家安全教育	18	1	18		1							
	13	劳动教育	58	1	18	40	1							○
	小计	1084	58	968	116	20	22	6	6	2	0			
专业核心课	1	铁路概论	72	4	72		4						※(1)	
	2	形象塑造	38	2		38		2						○
	3	旅客服务心理学	38	2	38				2					○
	4	形体训练	152	9		152		2	2	2	2			○
	5	服务礼仪	76	4	50	26				4				○
	6	铁路旅客运输服务	76	4	76				4					○
	7	普通话	76	4	20	56			4					
	8	高速铁路客运服务英语	76	4	76					4				
	9	铁路客运规章	76	4	76					4				○
	10	高速铁路客运信息技术	76	4	76						4		※(3)	
		小计	756	41	484	272	4	4	12	10	6	0		
专业(技能)课程	1	铁路安全	72	4	72		4						※(2)	
	2	高速铁路动车乘务实务	114	7	38	76			4	2			※(3)	○(4)
	3	安检及实训(含违禁物品识别及处置)	76	4	30	46			4				※(4)	
	4	交通地理	76	4	76						4		※(2)	
	5	高速铁路客运安全与应急	76	4	36	40				4				○
	6	危险品运输	76	4	30	46					4		※(3)	

	7	客运技能鉴定培训	76	4		76					4		※(4)	○(5)
	8	高速铁路医疗救护	38	2	18	20					2		※(5)	
	9	轨道交通职业素养	76	4	40	36					4		※(5)	
	小计		680	37	340	340	4	0	8	10	18	0		
选修课	1	茶艺	38	2		38		2						○
	2	中国旅游文化	38	2	38				2					○
	3	音乐	38	2		38				2				○
	4	影视欣赏	38	2		38					2			○
	小计		152	8	38	114	0	2	2	2	2	2	0	
顶岗实习			600	36		600						20周		
合计			3204	172	1830	1194	28	28	28	28	28	30		

八、实施保障

(一) 师资队伍

为满足高速铁路乘务专业人才培养的需要，本专业必须要形成一支“双师型”比例高、学历达标、职称结构合理、年龄层次呈梯队结构的、专兼职结合的稳定的师资队伍。

本专业需配备 10 名专业教师:

1. 专业带头人的基本要求及配备

本专业配备 1 名专业带头人。专业带头人需具备本专业本科及以上学历，并具有中等职业学校教师资格证书和职业资格证书；专业理论扎实、人文素养厚实，实践教学能力突出，对高速铁路乘务专业课程有较为全面的理解，具备课程开发和教学组织设计能力、教学研究能力、实训基地建设的能力，成为引领专业发展方向的领军人物。

2. 骨干教师的基本要求及配备

本专业配备 2 名骨干教师。骨干教师需具备本专业本科及以上学历，并具有中等职业学校教师资格证书和职业资格证书；专业理论扎实、教学实践能力突出，对本专业课程有较为全面的理解，能参与教学研究、教材修订、教学示范等工作。

3. 兼职教师基本要求及配备

本专业配备 2 名兼职教师。兼职教师应是具备本专业中级及以上职业资格证书的技术人员和能工巧匠；具备一定理论基础、丰富实践经验和良好职业道德，能承担实践教学指导，能参与教学改革、课程开发、项目研究等工作。

4. 双师型教师的基本要求及配备

本专业“双师型”教师的配备率应达到 85%。“双师型”教师应具备教师资格证和本专业的职称或相关职业资格；既能承担学生的课堂理论教学，又能指导学生实训操作，让学生在学中做，做中学相结合；能够编写相关的教学实训一体化教材。以满足课程教学与技能训练“教、学、做”一体化的需要。

（二）教学设施

根据技能型人才培养的需要，加强实习实训场地及设备设施建设，根据专业岗位能力需要，通过校企合作共建校内实训基地，以满足学生实训要求。

1、校内实训实习室

校内实训实习场所需能够支持本专业技能课“理实一体化”教学需要，主要工具和设施设备的名称及数量见下表。

序号	实训室名称		主要工具和设施设备		
			名称	数量（台/套）	
1	铁路安全检查专业（技能）方向实训装备	CBT 实训室	多媒体教学系统	1	
		旅客安全检查	多媒体教学系统	1	
			居民身份证识别器		
			X 射线检测仪		
			开箱（包）台		
			手持金属探测器		
2	高速铁路乘务专业（技能）方向实训装备	综合模拟实训室	多媒体教学系统	1	
			模拟实训教学软件	1	
			高铁服务训练模拟仓	功能性洗手间	
				乘务员控制面板	
				旅客座椅	
				餐车	
				水车	
				餐盘	
			应急设备	手提式氧气瓶/氧气面罩（模拟件）	
				防烟面罩	
		麦克风（模拟件）			
		应急医疗箱			
		形体训练实训室	多媒体教学系统	1	
			把杆	若干	
			全身镜	若干	
3	教学录播辅助设备	录播主机	1		
		教师特写球机	1		
		学生全景摄像机	1		
		阵列麦	1		
		录播平板	1		
		86 寸一体机	1		
		OPS	1		

2、校外实训基地

校外实训基地应坚持长期规划建设的原则，选择专业上有能工巧匠，具备较强的指导力量的行业龙头企事业单位能够满足中等职业学校教学改革及新型人才培养模式要求能完成高速铁路乘务、铁路安全检查、高速铁路旅客运输等岗位群核心技能的训练，承担学校综合实习和顶岗实习。

（三）教学资源

开发校本教材、PPT 课件、微课、积件、教学单元设计等教学资源，开发专业平台及课程平台。

（四）教学方法

实施“项目主导、任务驱动”的教学模式，在教学中体现“以学生为主体、以教师为主导”的教学理念，通过导入具体的任务，采用小组工作的方式，教师引导学生制定计划，教学过程中体现教师活动及学生活动，要求体现学生参与教学的主体作用，设计师生互动的教学活动，学生活动安排具体，可操作性强，提高学生的参与度，充分调动学生的学习热情，学生在教师的引导下完分工合作完成整个项目，在完成任务的过程中培养学生分析问题、解决问题的能力，在教学过程中融做、学、教为一体，以职业活动为导向，以培养学生能力为核心，学生通过完成完整的教学项目获得相关知识和能力，并提高素质。

运用课程平台、手机课堂互动教学系统、数字化资源等信息化手段使信息技术与教育教学有机融合，体现学生的主体性，让每个学生主动参与教学，为师生交流提供了信息化平台，实现线上线下互动学习，提高教学效率，改变教学模式，推进学校教学的信息化发展。

（五）教学评价

1.公共基础课

公共基础课的评价包括平时成绩和期末考试。

平时成绩占期末总成绩的 50%，考核内容主要包括课堂出勤情况、作业完成情况、课堂表现、阶段测试等。

期末考试成绩占期末总成绩的 50%，采用“闭卷笔试”、“开卷笔试”等方式进行。

2. 专业课

专业课的评价模式包括：过程性评价、结果性评价、技能竞赛等多种考核方式。每门课程评价根据课程的不同特点，采用其中一种或多种考核方式相合的形式进行。

(1)过程性评价：每个项目完成后，由学生自评、小组互评、教师评价的多元化主体共同对学生进行评价，由职业素养、专业知识、专业技能多元化内容对学生进行综合评价，其中职业素养 30%、专业知识 20%、专业技能 50%。过程性评价占 70%。

(2)结果性评价：结果性评价占 30%。

3. 实习或实训

考核应以实际操作考核为主，将过程考核与结果考核相结合、个人考核与小组考核相结合、企业考核与学校考核相结合、自评与互评相结合，主要考核学生的实际操作能力、在实践活动中的主动性、创新性、协调能力和沟通能力。学校根据综合考评结果，以优秀、良好、中等、合格、不合格给出实习或实训成绩。

4. 选修课

考核内容主要包括平时成绩和期末考试成绩。平时成绩占总成绩的 50%，期末考试成绩占总成绩的 50%。

5. 顶岗实习

学生顶岗实习成绩评定实行由企业为主、学校为辅的校企双方考

核方式。企业指导教师对学生实习效果及学生在岗位的综合表现进行考核，学校指导教师对学生的实习报告、实习日记或周记等进行考核。企业成绩占总成绩的 70%，学校成绩占总成绩的 30%。

（六）质量管理

1. 四方参与的保障体系

为了使培养的学生能符合社会需要，满足高速铁路乘务专业发展的要求，就必须对人才培养过程和质量进行全过程的有效监督与评价，以确保人才培养的高质量。

（1）教育行政主管部门监督与检查

教育行政主管部门对学校的办学规模、培养目标、培养规格、教学质量、社会效益等方面进行监督检查，并对学校的人才培养方案、专业建设、课程建设、实训基地建设、师资队伍建设、人才培养质量等方面提出改进意见和建议，促进学校的内涵建设。

（2）企业用人单位参与评价

企业用人单位参与评价是落实校企合作、工学结合的根本途径，是学校提高人才培养质量的可靠保证。积极推行学校与企业的亲密合作，使用用人单位成为学校人才培养质量评价的有机组成部分。

①毕业生跟踪调查

通过对毕业生实际能力和工作表现的跟踪调查，主动了解收集用人单位对毕业生的评价以及社会对人才培养的意见和建议，为学校人才培养质量的提高提供依据。

②顶岗实习考核

强调学生顶岗实习与企业生产项目相结合，根据实际生产岗位需要进行学生的顶岗实习教学。在企业技术人员的指导下，与学校教师配合开展毕业实习，校企共同制定《顶岗实习管理办法》、《顶岗实习考核与评价制度》，由校企双方共同负责实习学生的管理，加强对顶岗实习学生的过程管理，切实提高学生的顶岗实习效果。顶岗实习考核由校企双方共同进行。

③成立校企合作专业建设指导委员会

为使校企合作深入开展，聘请行业企业专家、技术人员和能工巧匠为专业建设指导委员会成员，定期召开会议，研讨人才培养方案的制定、课程改革、教学模式改革、实训基地建设、师资培训等方面的工作。

④企业专家监督检查

聘请企业专家及能工巧匠结合岗位标准对人才培养方案、课程标准、教材建设、教学模式及评价模式、实训基地建设、师资队伍建设等各环节进行监督检查，并给出改进意见和建议。

（3）学校与相关部门相配合

学校与相关部门相配合，使学生在获得学历证书的同时，能够取得国家职业资格证书。

2. 三层管理的保障体系

（1）保障措施

①组织保障

建立由学校、教务科和教育研究室、专业科三级质量监控与保障

体系。

②制度保障

为使各项教学管理工作制度化、规范化，以保证教学工作的有序进行与教学质量的不断提高，建立《教学督导工作实施办法》、《教学管理工作规范》、《教师工作考核办法》等一套管理体系，使教学活动有章可循，规范有序。

③经费保障

为促进学校教学质量不断提高，学校在教学建设、课程建设、师资队伍建设、实训基地建设等方面给予及时足额拨款。

(2) 教学质量监控体系

①人才培养目标监控

中职教育的培养目标是培养德智体美全面发展，适应生产、建设、管理、服务第一线需要的技能型人才。学校、教务科要在这一总目标下，由各专业科具体规定本专业的培养目标和培养规格，且通过人才需求调研和毕业生跟踪调查等方式强化学生职业能力的培养。

②人才培养方案监控

各专业人才培养方案是组织和实施人才培养工作的纲领性文件，也是开展教学工作和对教学工作进行监控与评估的主要依据。

③日常教学管理监控

在教务科统一安排下，专业科会同教务科共同对教学过程和教师的教学纪律进行定期和不定期的检查和督导，以保证教学秩序的稳定。检查可采取听课、检查任课教师的教学资料、召开学生座谈会、对学

生进行问卷调查等形式进行。教务科和各专业科每学期安排三次集中教学检查，规范教学常规。

④建立教务例会制度

由教务科协助主管校长定期和不定期召开教务例会，专业科科长参加。通过教务例会，了解专业科教学情况，研究和处理教学计划执行中出现的各种问题，布置教学工作任务。

⑤及时研究解决教学过程中出现的问题

专业科要在每学期初制定出工作计划。专业科定期召开任课教师会议，及时掌握教学过程情况，总结教学工作和教学管理工作经验，组织集体备课、观摩教学、开展教学研究，了解教师教学进展情况并进行教学检查。

（3）教学过程监控

教学过程监控主要通过听课、教学检查、教学督导、学生评教、教学评价等实现监控的目的。

①听课评价

听课评价主要包括各级领导听课、教务科督导组听课、专业科相同相近课程老师互相听课、观摩教学（示范课）听课，对新教师听课等，掌握教师教学基本情况，由学校、教务科、专业科共同对教学情况进行检查监督，及时做好指导和交流，提出针对性意见和建议。

②教学检查

从期初到期末，学校、教务科安排不少于 3 次的集中教学检查，主要检查各专业科和教师是否按照人才培养方案、课程标准、授课计

划等组织上课、备课、命题阅卷、考试质量分析等。

③学生评教

每学期期中、期末，以专业为单位，选取部分学生和学生干部，举行学期座谈会，填写任课教师评分表，给学生以畅通的渠道反映本专业的教学管理、办学条件和教学质量中存在的问题并对教学提出意见和建议，使专业的管理和教学更加贴近学生、贴近实际。

④教学评价制度

科学的教学质量评价体系是检验人才培养方案实施效果和修订人才培养方案的有效途径。本专业采取如下措施以保证教学评价的运行：

- a.建立由企业和学校共同参与的教学质量评价运行机制；
- b.建立学生综合素质的评价制度，并建立学生自评、互评和教师评价、企业评价、社会评价相结合的综合评价体系；
- c.建立毕业生跟踪调查制度，完善企业对毕业生满意度调查、学生和家长对学校的满意度调查运行机制；
- d.专业指导委员会负责对来自企业、家长、毕业生的质量评价结果进行分析，对人才培养方案进行整改与完善并用于新一轮人才培养过程。

九、毕业要求

1. 学业要求

通过3年的学习，修完人才培养方案所规定的全部课程，成绩全部合格，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，取得毕业资格。

2. 取证要求

实施“双证书制”教育，学生在取得学历证书的同时，需要获得相关职业资格证书。

3. 其他要求

参加半年的顶岗实习并考核合格，实习报告合格。